

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Chez ANTIPODE, nous nous engageons à protéger et à respecter la confidentialité de vos données personnelles. Cette politique explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations conformément à la loi n° 29733, la loi péruvienne sur la protection des données personnelles.

¿ Quelles sont les données collectées ?

Nous collectons des données à caractère personnel telles que:

- Informations de contact (nom, e-mail, téléphone)
- Détails du voyage (détails de la réservation, itinéraires, préférences)
- Informations financières (pour les paiements de services)
- Données d'identification (numéro de passeport ou de carte d'identité)

¿ Pourquoi nous collectons vos informations?

Nous utilisons vos données pour:

- Gérer les réservations et les services touristiques.
- Vous tenir informé de votre voyage.
- Se conformer à nos obligations légales.
- Améliorer notre service et vous proposer des promotions.

¿ Comment protégeons-nous vos données?

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données, y compris l'utilisation de la technologie et la restriction de l'accès aux informations.

¿ À qui communiquons-nous vos données?

Nous ne partageons vos données avec les prestataires de services touristiques (compagnies aériennes, hôtels, etc.) et les autorités compétentes que lorsque cela est nécessaire pour l'exécution de nos services et de nos obligations légales..

¿ Combien de temps conservons-nous vos données?

Nous ne conservons vos données personnelles que pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels elles ont été collectées, ou jusqu'à ce que vous demandiez leur suppression.

Vos droits

Vous avez le droit de:

- Accéder aux informations que nous détenons sur vous.
- Corriger les données incorrectes ou incomplètes.
- Demander la suppression de vos données.
- S'opposer à l'utilisation de vos données à des fins de marketing.

NOTRE POLITIQUE DE PROTECTION ET DE SATISFACTION INCLUS LA POSSIBILITÉ DE COMMENTER NOS SERVICES ET DE POUVOIR FAIRE EVENTUELLEMENT UNE RÉCLAMATIONS SI LE SERVICE FOURNI N'A PAS ÉTÉ RESPECTÉ SELON L'ITINÉRAIRE DÉTAILLÉ.

Notre département qualité est à votre disposition par email : reservas2@antipode-peru.com